

Agile HR en pocas palabras

Reinventando las prácticas de gestión de personas



Estamos descubriendo mejores maneras de desarrollar una cultura del trabajo comprometida, haciendo y ayudando a otros a hacerlo.

A través de este trabajo hemos llegado a valorar:

- Redes colaborativas por sobre las estructuras jerárquicas
- Transparencia por sobre los secretos
- Adaptabilidad por sobre la prescriptividad
- Inspiración y compromiso por sobre el management y la retención
- Motivación intrínseca por sobre las recompensas extrínsecas
- La ambición por sobre la obligación

Version 1.1

Agile para HR

Adoptando el Mindset

Avanzar hacia una organización del aprendizaje
 Requiere un cambio estructural y cultural
 Puede ser adoptado en comando y control

Formas de trabajar

Cross Functional Teams entregando valor juntos de manera iterativa
 Personas T-Shaped
 Tablero de Scrum o Kanban

- Reunión diaria
- Revisión
- Retrospectiva
- Portfolio y priorización
- Acuerdos de trabajo

Co-Crear la experiencia del empleado

para entregar valor de negocio

Escuchamos para mejorar continuamente
 Colaboramos y co-creamos
 Visualizamos para tener un entendimiento compartido

Mapeo de la experiencia de los empleados para rediseñar la experiencia de trabajo del usuario y de las personas para que esté más centrada en el ser humano y soporte el alto rendimiento

Basado en evidencias

Pensando como un científico para crear soluciones valiosas

Valor del empleado
 Valor del negocio
 Valor del cliente

Hipótesis: Creemos que x creará un gran lugar de trabajo

- Prototipo
- Prueba
- Datos y análisis
- Retroalimentación
- Experimentar
- Validar

Walterfall

– “o el cambio impulsado por la fe”

Objetivo
 Plan
 Riesgo

Entrega en un big bang. El análisis y la planificación sin probar y cambiar el plan, generalmente da sorpresas tardías y las entregas no cumplen con los objetivos comerciales ni las necesidades de los empleados

Todas las decisiones difíciles al comienzo

Agile

– “o el cambio impulsado por el valor”

Objetivo se suele cumplir antes de lo previsto

Entrega de valor incremental con mejoras iterativas validadas por el feedback de los usuarios

Toma de decisión continua y validada

HR para agilidad

Diseño organizacional para Agilidad

Visión clara del liderazgo y propósito
 Equipos que toman decisiones basadas en datos
 Centrado en el cliente
 Necesitamos cruzar el río. Ustedes pueden averiguar cómo.
 Alineación y autonomía

Entendiendo organizaciones ágiles

Híbridas
 Spotify
 LeSS
 Evolucionar para el contexto
 Scrum@Scale
 SAFE
 Holocracia y Sociocracia

Empezar pequeño → Escalar lo que funciona → Transformación emergente

Servicios ágiles de HR

Regulaciones
 Políticas
 Seguridad
 ¿Este proceso está empoderando o controlando?
 Encontramos algo que te ayude a tener éxito!
 Somos compatibles?
 Es genial!
 No, ¡es un bloqueador!
 Residuos del proceso
 Burocracia

Ej.: beneficios, desempeño, selección y desarrollo profesional

Cynefin

Complejo: Explorar, Percibir, Responder, Emergente
 Complicado: Percibir, Analizar, Responder, Buenas prácticas
 Obvio: Percibir, Clasificar, Responder, Mejores prácticas
 Caos: Actuar, Percibir, Responder, Original

Desorden

Procesos estándar, políticas
 Checklists, Payroll

Modern Agile

Haz que la gente sea increíble
 Continúa entregar valor
 Hacer de la seguridad un requisito previo
 Experimenta y aprende rápido