

Agile Coaching

Em poucas palavras...



Profissional



Criativo



Suporte



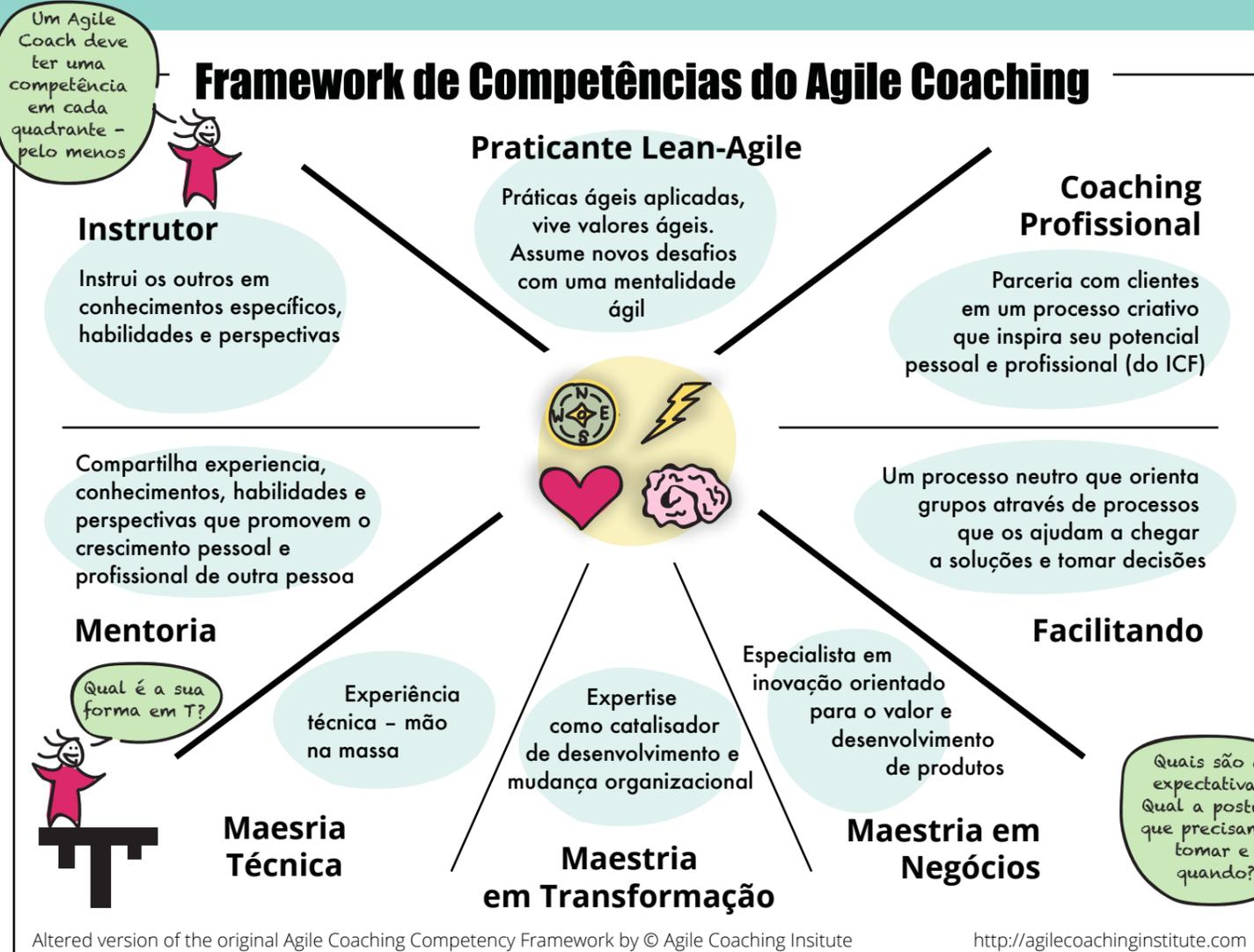
Competente

- Ouça para entender, não para responder
- Seja duro com o problema, mas gentil com as pessoas
- Apoie aqueles que querem o apoio
- Inspire para mudar, nunca use força

DANDY PEOPLE

ver. 1.2

Framework de Competências do Agile Coaching



Escolhendo a postura do Coaching

Responsabilidade pelo crescimento do cliente	Visionário "Este é o futuro e você pode chegar lá também". Líder inspirador que compartilha idéias e histórias de um melhor amanhã"	Coach "Você fez bem, como seria considerar isso da próxima vez?"	Parceiro "Vamos fazer isso juntos e aprender uns com os outros"
	Facilitador "Você vai fazer isso, eu vou orientar o processo"	Instrutor "Aqui estão alguns princípios e métodos que você pode usar para resolver problemas deste tipo"	Mentor "Eu vou fazer isso, fique aqui ao meu lado e aprenda comigo"
	Observador Reflexivo "Você faz isso; eu vou assistir e dizer o que escuto e percebo"	Orientador "Responderei sua pergunta conforme você avança"	Especialista prático "Farei isso por você. Eu vou te dizer o que fazer".
	Responsabilidade pelo resultado do cliente		

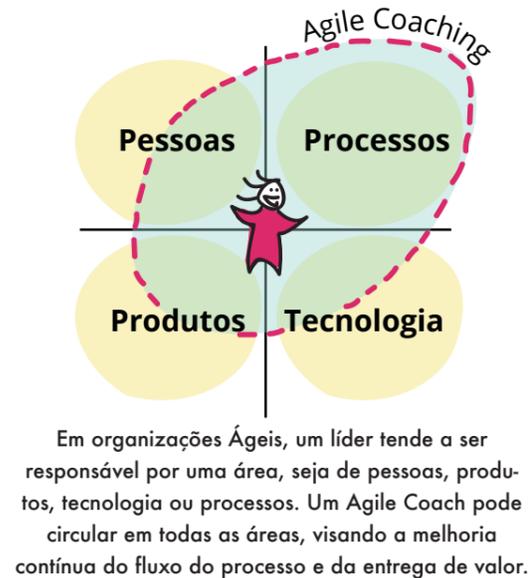
Níveis do Agile Coaching



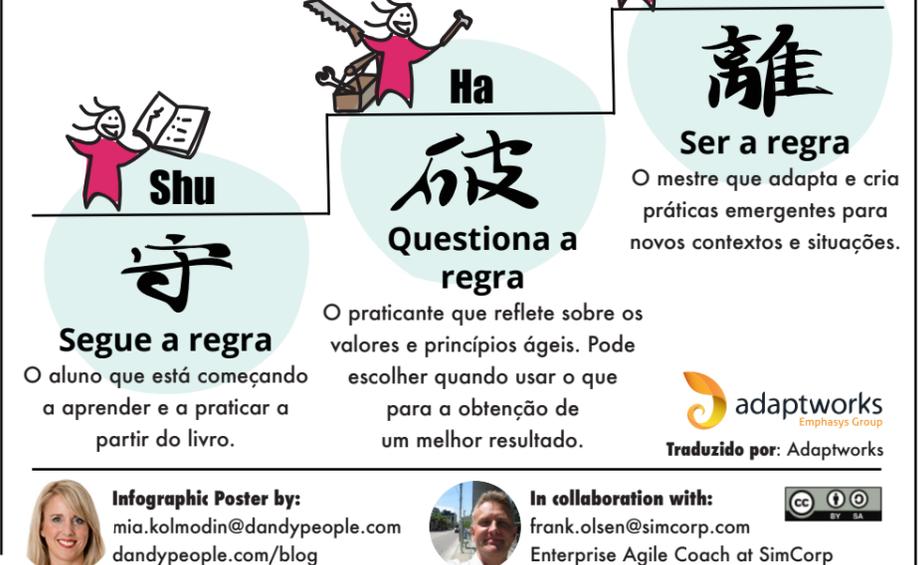
O grupo de Agile Coaching



Áreas do Agile Coaching



Shu-Ha-Ri - Maturidade Lean Agile



Choosing a Consulting Role Source: Principles and Dynamics of Matching Role to Situation. Douglas P. Champion, David H. Kiel and Jean A. McLendon