

# Equipo ágil híbrido

## en pocas palabras

Cuando la colocalización no es una opción



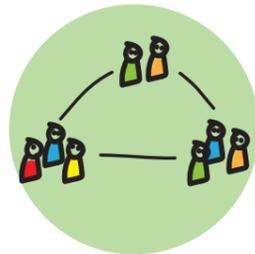
## Una nueva normalidad, mezclando trabajo remoto y presencial

Algunos miembros trabajan remotamente y otros desde la oficina, o tal vez alternan dependiendo del día.

La mayoría de las dinámicas del equipo se ven muy afectadas.

Cómo podríamos obtener los mismos resultados -o incluso mejores- como en equipos colocalizados?

### Qué es un equipo híbrido



#### Sub-equipos distribuidos

**El reto es:**  
Crecimiento del equipo

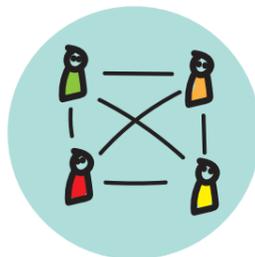
**Trabajar en:**  
¡Conformación de equipos (team building) y trabajo entre sub-equipos!



#### Parcialmente disperso

**El reto es:**  
Colaboración e inclusión

**Trabajar en:**  
¡Balancear la participación!



#### Completamente disperso

**El reto es:**  
Conectar al equipo

**Trabajar en:**  
¡Conformación de equipos (team building) y acuerdos del equipo!

### Diferencia horaria

¡Pone en riesgo la colaboración!



#### Equipo global

Miembros trabajando alrededor del mundo. Mientras mayor sea la diferencia de tiempo, mayor es la dificultad para alcanzar completa colaboración.



#### Equipo regional

Miembros trabajando desde diferente ubicación pero en la misma zona horaria.



#### Equipo local

Personas trabajando desde la misma ubicación, con la posibilidad de reunirse de vez en cuando.

Dificultad de colaboración

### Comunicación



- Usa herramientas asincrónicas para intercambiar información básica y resolver problemas de baja complejidad para ahorrar tiempo.
- Usa herramientas sincrónicas para conectar el equipo, conceptualización, lluvia de ideas y resolver problemas de alta complejidad.
- Evita usar excesivamente el correo electrónico.

### Crecimiento



- Saca los conflictos no resueltos a la luz.
- Visualiza y refuerza aún más las metas y la misión.
- Crea el espacio para entrar en confianza.

### Compromiso



- Usa marcos de trabajo ágiles y acuerdos de trabajo del equipo para mantener un ambiente laboral saludable.
- Trabaja con pequeñas metas, aclara las fechas límite y reconoce los progresos para aumentar el compromiso.
- Limita la multitarea.

### Habilitadores de equipo

Para fomentar la productividad del equipo, algunas cosas deben estar en su lugar.



Con los habilitadores correctos, los equipos híbridos pueden ser igual de efectivos que los colocalizados!

### Conectar

	Corto (minutos)	Largo (horas)	Continuo (meses)
Conocerse unos a otros	Dinámicas, ice breakers, espacios de café virtual	Fuera de oficina, después del trabajo (virtual), juegos en línea, actividades de aprendizaje grupal	Círculo de intereses, trabajo artesanal
Entrar en confianza	Reconocimientos, celebraciones, check-ins	Coaching en pares, mentoring, charlas de amigos, acuerdos de trabajo	Trabajo en pares y simultáneo (mobbing), compartir tareas, retrospectivas, superar dificultades



- Establece pequeños retos para afrontar juntos y celebra los éxitos y aprendizajes.
- Mantén el grupo más pequeño de lo usual (ej. 3 a 6).
- Pregúntate, ¿qué es lo que es equipo necesita?

### Creatividad



- No limites las reuniones solo a coordinar el trabajo, asegúrate de incluir también algunas sesiones de conceptualización, intercambio y lluvia de ideas.
- Reserva un par de horas al mes para que los miembros del equipo avancen un proyecto personal relacionado al trabajo.

### Motivación

Trabajar remotamente puede hacer que las personas pierdan de vista su objetivo y el panorama completo de lo que están haciendo.



**POR QUÉ** (Propósito):  
¿Por qué hacemos lo que hacemos?  
**CÓMO** (Proceso):  
¿Cómo lo hacemos?  
**QUÉ** (Resultado):  
¿Cuál es el resultado de lo que hacemos?



- Aclara el propósito y las metas diariamente, a nivel de equipo y de organización. Estos impactan directamente en la motivación de las personas.
- Comunícate de adentro hacia afuera, empezando por el "por qué".

### Liderando equipos híbridos

¿Estarán trabajando ahora? Necesito alguna forma de comprobarlo



cambia a...

¿Tienen toda la información necesaria? ¿Puedo apoyarlos de alguna manera?



Charla poco frecuente y formal de 1 a 1



cambia a...

Coaching continuo y controles frecuentes



Difusión de info infrecuente (ej. para todo el equipo) e intercambio de info rápido en la máquina de café



cambia a...

Habilitar el intercambio de info y mejorar el acceso a ella



Falta de concentración y problemas para priorizar



cambia a...

Máxima concentración y prioridades claras para evitar la multitarea



Los equipos ágiles híbridos tienen muchos retos por afrontar, más que los equipos colocalizados. Igualmente, existen varios beneficios como un equipo remoto/híbrido: diversidad, amplio grupo de talentos, costo-efectividad, flexibilidad, mejor alcance al cliente, etc. Además, tener un equipo híbrido de ensueño es sin igual.

Cada equipo es diferente y cada miembro es especial. Entender sus necesidades y aceptar las diferencias es el primer paso y el más importante.



**Infografía por:**  
paolo.damelio@dandypeople.com

**Descarga gratuita:**  
dandypeople.com/blog

**Traducir por:**  
Francisco Cordero Rosado  
frcordero91@gmail.com

